

Programme formation

Version V1 en date du 12 octobre 2020

Intitulé :

« Formation aux critères qualités en vue de la Certification QUALIOPI »

Objectifs pédagogiques :

- Aborder les nouvelles obligations qualité pour répondre au nouveau référentiel QUALIOPI
- Identifier les points à faire évoluer
- Analyser les différents indicateurs et se les approprier
- Mettre en œuvre la démarche menant à la certification QUALIOPI
- Comprendre les indicateurs qualité définis par le QUALIOPI
- Identifier les éléments de conformité existants et les procédures à mettre en œuvre

Compétences visées :

- Être en capacité de préparer les preuves pour les indicateurs
- Savoir rédiger les indicateurs et associer les preuves correspondantes

Public visé :

- Direction, encadrement, formateurs indépendants, Centre de Formation

Prérequis (évalués avant la formation via un questionnaire) :

- Maîtriser les pratiques d'un organisme de formation
- Connaître les obligations liées à la formation professionnelle (Conformité des documents, des process...)

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Méthode pédagogique basée sur des méthodes participatives, explicatives et interrogatives et alternant apports théoriques et échanges d'expérience.
- La formation sera réalisée en partie en présentiel sur le site du client et en partie à distance par tout moyen de communication existant : Zoom, Skype, Teams...

Au regard de la situation sanitaire actuelle en lien avec Covid-19, la formation en présentiel sera dispensée dans le respect strict des conditions du protocole national de "déconfinement" ainsi que du Guide de recommandations de sécurité sanitaire dans les professions de l'ingénierie, du numérique, du conseil, de l'événementiel et de la formation professionnelle.

- La mise en pratique après chaque apprentissage théorique

Matériel pédagogique :

- Vidéo projecteur, ordinateur, salle permettant la vidéo projection

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et d'en apprécier les conséquences :

- Au début et en fin de chaque module un contrôle des connaissances permettra de vérifier que les principes et les méthodes de gestion enseignée dans le module précédent sont bien acquis.
- Le formateur ne passe pas à l'enseignement du module suivant, tant que le précédent n'a pas été parfaitement compris et utilisé
- À l'issue de la formation un questionnaire d'évaluation sera réalisé afin d'évaluer la maîtrise du stagiaire des objectifs pédagogiques
- Un questionnaire sera également transmis post-formation environ 1 mois après afin d'apprécier l'impact de la formation sur votre métier
- À l'issue de la formation il sera remis à chaque personne formée une attestation de réussite de la formation

Accessibilité :

- Lors de l'entretien d'évaluation du besoin du stagiaire : L'identification d'un besoin en termes d'accessibilité de la formation à une problématique d'handicap sera abordé
- Suite à l'identification d'un besoin d'adaptation de la formation à un handicap : le lieu, la durée, le déroulé, les supports pédagogiques pourront être adaptés

Tarif :

- 950,00 € HT

Déroulement et contenu :

Durée de la formation :

En présentiel sur le site du client

- 3 modules de 3,5 heures soit 10,5 heures de formation

Module 1 :

Durée 3h30

Présentation du formateur

Questionnaire de début de formation : Se situer dans sa pratique d'un organisme de formation

- Présentation de la législation, les réformes de la formation professionnelle :
 - Datadock
 - Qualiopi
- Présentation de la démarche d'obtention QUALIOPi
 - les organismes certificateurs,
 - le coût,
 - la durée,
 - la notion de monosite ou multisite.

Debriefing / Retours stagiaires

Évaluation à chaud de la formation

Module 2 :

Durée 3h30

Régulation sur les points vus précédemment

- Présentation du Référentiel National Qualité
 - Présentation des critères,
 - Présentation des indicateurs,
 - Présentation des éléments de preuve à fournir
- Procédure de constitution du dossier et plan d'actions
- Mise en œuvre de la démarche menant à la certification QUALIOPI

Debriefing / Retours stagiaires

Évaluation à chaud de la formation

Module 3 :

Durée 3h30

- Méthodologie et outils de suivi des éléments :
 - Tableau Excel Analyse de la certification QUALIOPI,
 - comprendre l'articulation du tableau et la certification QUALIOPI,
 - Utilisation de ce tableau comme outil de suivi de la mise conformité à la certification QUALIOPI,
- Analyse des indicateurs et association de preuves :
 - Situation de l'organisme de formation à l'instant t : comment est organisé l'organisme de formation ?
 - Identification des éléments de conformité existants et les procédures à mettre en œuvre,
 - Construction des preuves,
 - Remplissage du tableau Excel Analyse QUALIOPI

Test : Validation des acquis via un questionnaire

Évaluation du formateur et du contenu de la formation : Questionnaire d'évaluation de la formation